

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Em Hotels

¡Nuestra prioridad es tu salud y seguridad!

Pre-estadía



- Estamos monitoreando frecuentemente la información sobre la salud pública en el mundo y en especial en Colombia, permaneciendo en contacto con las autoridades sanitarias de las ciudades y el país. Ante cualquier situación estaremos informando cualquier decisión tomada para proteger la salud y seguridad de todos.
- Estamos capacitando y creando conciencia en nuestros proveedores, colaboradores y clientes sobre cómo mantenerse saludables y crear un ambiente seguro para todos. Lo hacemos brindando la información sobre la importancia del lavado de manos, distanciamiento social, protocolo de etiqueta respiratoria y uso del tapabocas. De igual manera, como reconocer síntomas del COVID-19 y como reportar cualquier sospecha de esta enfermedad entre proveedores, colaboradores y clientes.
- Se sugiere realizar el check-in por medio digital con el fin de evitar áreas concurridas.
- Se informa a las personas que hagan reservaciones, previo a su llegada, de las medidas que deben cumplir sobre la toma de temperatura, cuestionario de condiciones de salud, el protocolo de lavado de manos, distanciamiento social, uso de tapabocas, evitar lugares concurridos y protocolo de etiqueta respiratoria, entre otros.
- En nuestras instalaciones todos los proveedores y colaboradores deben permitir la toma de temperatura y si presentan síntomas de la enfermedad no podrán ingresar y se tomarán las medidas para el manejo de situaciones de riesgo, que hemos definido en el protocolo. Además, deben cumplir todos los protocolos de bioseguridad implementados.
- Se exige a todos los pasajeros portar el carné de vacunación para poder ingresar.

Estadía



- Se exige a todos los pasajeros el uso de tapabocas y se realiza la desinfección de equipajes, previo al ingreso a las instalaciones.
- En el momento del check-in todos los huéspedes se le realiza la toma de temperatura y si presentan síntomas de la enfermedad se tomarán las medidas para el manejo de situaciones de riesgo, que hemos definido en el protocolo.
- Motivamos a que nuestros colaboradores y huéspedes estén activamente lavándose las manos o usando gel desinfectante para manos, al ingreso a cualquier área del establecimiento hotelero, ó áreas que tenga un alto tráfico de personas. El hotel cuenta con estaciones de gel desinfectante en las distintas áreas.
- Se mantiene un riguroso régimen de limpieza y saneamiento diario, que incluye desinfecciones más frecuentes en las superficies de mayor manipulación, en áreas públicas, mesas, sillas, barandas y manijas, etc, que son de uso común. También usamos soluciones desinfectantes de grado hospitalario avalados para la eliminación de la COVID-19 en nuestras instalaciones.
- La prestación de servicios en restaurantes se realiza por medio de reserva previa a través de la línea 111 y de acuerdo al aforo establecido. El uso de la piscina se llevará a cabo de igual manera a través de reserva previa y de acuerdo al aforo preestablecido. Se están implementando programas de limpieza y desinfección específica en cada área. Se encuentran disponibles kits de bioseguridad para la adquisición de los huéspedes en el área de recepción. Se realiza el uso de nuestras herramientas digitales para el pedido de alimentos y bebidas y se incentiva el uso del Room service. En los restaurantes y áreas de servicio del hotel se exige el cumplimiento del distanciamiento social. Con nuestro servicio buffet, se evita la manipulación directa de los alimentos y bebidas, por parte de los clientes, facilitando el servicio a los clientes y minimizando el autoservicio. Todos nuestros colaboradores cumplirán los protocolos de bioseguridad para la prestación del servicio.
- Se sugiere realizar el check-out por medio digital con el fin de evitar áreas concurridas.

Post-estadía



- Se les envía una encuesta digital con el fin de saber sus opiniones del servicio.
- Se realiza limpieza y desinfección profunda de la habitación utilizada por el huésped.
- Se envía digitalmente la factura de los consumos que haya pagado en el hotel.



Manténgase informado de las acciones que tomamos en coordinación con las entidades nacionales y distritales de salud.